

Информация о содержании и периодичности работ (услуг) Управляющей компании "Махалля" на 2019 год

| Описание работ ,услуг | Периодичность выполнения | Результат | Гарантийный срок | Конструктивные особенности, степень физического износа и технического состояния общего имущества МКД, определяющие выбор конкретных услуг | Стоимость услуги, руб/кв.м с 01.01.2018 |
|--|--|-------------------------------------|------------------|---|---|
| Уборка мест общего пользования | | | | | 1,85 |
| влажное подметание лестничных площадок и маршей нижних трех этажей | ежедневно, кроме выходных и праздничных дней | соответствие санитарным требованиям | не предусмотрен | применяется ко всем МКД | |
| влажное подметание лестничных клеток и маршей выше третьего этажа | 3 раза в неделю | соответствие санитарным требованиям | не предусмотрен | применяется ко всем МКД | |
| мытьё лестничных площадок и маршей, крылец | 2 раза в месяц | соответствие санитарным требованиям | не предусмотрен | применяется ко всем МКД | |
| обметание пыли с потолков | 2 раза в год | соответствие санитарным требованиям | не предусмотрен | применяется ко всем МКД | |
| влажная протирка стен, дверей, плафонов на лестничных клетках, чердачных лестниц, шкафов для электросчетчиков и слаботочных устройств, почтовых ящиков | 1 раз в год | соответствие санитарным требованиям | не предусмотрен | применяется ко всем МКД | |
| влажная протирка подоконников, отопительных приборов | 2 раза в год | соответствие санитарным требованиям | не предусмотрен | применяется ко всем МКД | |
| мытьё окон | 2 раза в год | соответствие санитарным требованиям | не предусмотрен | применяется ко всем МКД | |
| уборка площади перед входом в подъезд, очистка металлической решетки и приемка | 1 раз в неделю | соответствие санитарным требованиям | не предусмотрен | применяется ко всем МКД | |
| Уборка территории | | | | | 2,45 |
| а) уборка в зимний период | | | | | |
| подметание территории в дни без снегопада | 1 раз в двое суток | соответствие санитарным требованиям | не предусмотрен | применяется ко всем МКД | |
| подметание свежевывавшего снега, толщиной до 2 см | 1 раз в сутки в дни снегопада | соответствие санитарным требованиям | не предусмотрен | применяется ко всем МКД | |
| сдвигание свежевывавшего снега, толщиной выше 2 см. | через 3 часа во время снегопада | соответствие санитарным требованиям | не предусмотрен | применяется ко всем МКД | |
| сдвигание свежевывавшего снега, в дни сильного снегопада | 3 раза в сутки | соответствие санитарным требованиям | не предусмотрен | применяется ко всем МКД | |
| посыпка территории песком или смесью песка с хлоридами | 1 раз в сутки во время гололеда | соответствие санитарным требованиям | не предусмотрен | применяется ко всем МКД | |
| очистка территории от наледи и льда | 1 раз в трое суток во время гололеда | соответствие санитарным требованиям | не предусмотрен | применяется ко всем МКД | |
| б) уборка в летний период: | | | | | |
| подметание территории | 1 раз в сутки, кроме выходных и праздничных дней | соответствие санитарным требованиям | не предусмотрен | применяется ко всем МКД | |

| | | | | | |
|--|--|---|-----------------|--|------|
| очистка урн от мусора | 2 раз в сутки, кроме выходных и праздничных дней | соответствие санитарным требованиям | не предусмотрен | применяется ко всем МКД | |
| промывка урн | 2 раза в месяц | соответствие санитарным требованиям | не предусмотрен | применяется ко всем МКД | |
| уборка газонов | 1 раз в двое суток | соответствие санитарным требованиям | не предусмотрен | применяется ко всем МКД | |
| полив клумб | 1 раз в 2 суток | соответствие санитарным требованиям | не предусмотрен | применяется ко всем МКД | |
| уборка территории грунта | ежедневно, кроме выходных и праздничных дней | соответствие санитарным требованиям | не предусмотрен | применяется ко всем МКД | |
| уборка отмосток | 2 раза в год | соответствие санитарным требованиям | не предусмотрен | применяется к МКД с мусоропроводом | |
| покос травы | по мере необходимости | соответствие санитарным требованиям | не предусмотрен | | |
| Обслуживание мусоропроводов | | | | | 1,45 |
| профилактический осмотр | 2 раза в месяц | соответствие санитарным требованиям | не предусмотрен | применяется к МКД с мусоропроводом | |
| уборка мусороприемных камер | ежедневно, кроме выходных и праздничных дней | соответствие санитарным требованиям | не предусмотрен | применяется к МКД с мусоропроводом | |
| удаление мусора из мусороприемных камер | ежедневно, кроме выходных и праздничных дней | соответствие санитарным требованиям | не предусмотрен | применяется к МКД с мусоропроводом | |
| уборка загрузочных клапанов и бункеров | 1 раз в неделю | соответствие санитарным требованиям | не предусмотрен | применяется к МКД с мусоропроводом | |
| устранение засоров | по мере необходимости | соответствие санитарным требованиям | не предусмотрен | применяется к МКД с мусоропроводом | |
| мойка и замена мусоросборочных емкостей, дезинфекция мусоропроводов и мусоросборочных емкостей | 1 раз в месяц | соответствие санитарным требованиям | не предусмотрен | применяется к МКД с мусоропроводом | |
| мойка нижней части ствола и шибера мусоропровода | 1 раз в месяц | соответствие санитарным требованиям | не предусмотрен | применяется к МКД с мусоропроводом | |
| Текущий ремонт зданий и благоустройство придомовой территории | | | | | 3,3 |
| Общий осмотр строительных конструкций жилых домов с целью выявления дефектов и планирования ремонта, устранение мелких дефектов | 2 раза в год | защита от протечек | 6 месяцев | при обнаружении дефектов при осмотрах | |
| Кровля | | | | | |
| Планово-предупредительный ремонт кровли | 1 раз в год до 15.10. | предупреждение повреждений кровли | 12 месяцев | 1 раз в год | |
| Утепление чердака | по мере необходимости | снижение потерь тепла в МКД | 12 месяцев | по мере необходимости | |
| Ремонт подъездов | | | | | |
| Герметизация подъездов (ремонт и утепление входных, подвальных, чердачных дверей, выходов на кровлю, ремонт оконных рам, установка пружин, доводчиков, проверка состояния продухов, проверка изоляции трубопроводов отопления и водоснабжения) | ежегодно в срок до 15.10. | обеспечение нормативных воздухо-изоляционных, теплоизоляционных и звукоизоляционных характеристик помещений подъездов в зимний период | 12 месяцев | применяется ко всем МКД при подготовке к зимнему периоду | |
| Планово-предупредительный ремонт лестничных клеток (частичный ремонт стен, полов, потолков, дверей, окон, перил, ограждений, ступеней крылец, проверка наличия и восстановление информации по нумерации подъездов, этажей и т.д.) | ежегодно в срок до 15.10. | обеспечение нормативного состояния стен, полов, потолков и др. | 12 месяцев | применяется ко всем МКД, где не производится освежающий ремонт | |
| Освежающий ремонт л/клеток: в том числе | 1 раз в 5 лет | | | | |

| | | | | | |
|--------------------------------------|---------------------------|---|--------------------------|---|--|
| Покраска стен и потолков | | обеспечение исправного состояния стен и потолков | 12 месяцев | производится согласно периодичности - через 5 лет | |
| Ремонт м/клапанов | | обеспечение рабочего состояния | 12 месяцев | износ более 60% | |
| Ремонт ограждений л/клетки | | обеспечение исправного состояния строительных конструкций | 12 месяцев | износ более 60% | |
| Ремонт полов л/клеток | | обеспечение исправного состояния строительных конструкций | 12 месяцев | износ более 60% | |
| Ремонт крылец | | обеспечение исправного состояния строительных конструкций | 12 месяцев | износ более 60% | |
| Окраска входного узла | | обеспечение исправного состояния строительных конструкций | 12 месяцев | износ более 60% | |
| Ремонт опор козырьков | 1 раз в 5 лет | обеспечение исправного состояния строительных конструкций | 12 месяцев | износ более 60% | |
| Прочистка венканалов | ежегодно в срок до 15.10. | обеспечение стабильного функционирования системы вентиляции | 12 месяцев | наличие засорения, по заявкам жителей | |
| Мусорокамеры: | | | | | |
| Восст. водоснабж.в м/камерах-ревизия | по мере необходимости | обеспечение исправного состояния строительных конструкций | 12 месяцев | применяется ко всем МКД | |
| Восст. мусоровыпусков | 1 раз в 5 лет | обеспечение исправного состояния строительных конструкций | 12 месяцев | износ более 60% | |
| Замена мусороклапанов | по мере необходимости | обеспечение исправного состояния строительных конструкций | 12 месяцев | износ более 60% | |
| Установка шибера | по мере необходимости | обеспечение исправного состояния строительных конструкций | 12 месяцев | износ более 60% | |
| Ремонт дверей в м/камеру | по мере необходимости | обеспечение исправного состояния строительных конструкций | 12 месяцев | наличие дефектов | |
| Приобретение бачков | по мере необходимости | обеспечение сменными мусоросборниками | по гарантии изготовителя | обновление каждые 5 лет | |
| Ремонт дверей | | | | | |
| Выхода в подвал | по мере необходимости | обеспечение исправного состояния строительных конструкций | 12 месяцев | наличие дефектов | |
| Чердачные | по мере необходимости | обеспечение исправного состояния строительных конструкций | 12 месяцев | наличие дефектов | |
| Входные | по мере необходимости | обеспечение исправного состояния строительных конструкций | 12 месяцев | наличие дефектов | |

| | | | | | |
|---|---------------------------|---|-----------------|---|------|
| Пожарный проход | по мере необходимости | обеспечение исправного состояния строительных конструкций | 12 месяцев | применяется к домам, имеющим пожарные проходы | |
| Фасад: | | | | | |
| Установка таблички с номером подъезда | в случае отсутствия | информированность жителей, специальных служб | 12 месяцев | при отсутствии либо износе более 60% | |
| Установка доски для информации (объявлений) | в случае отсутствия | информированность жителей, специальных служб | 12 месяцев | при отсутствии либо износе более 60% | |
| Установка адресного аншлага | в случае отсутствия | информированность жителей, специальных служб | 12 месяцев | при отсутствии либо износе более 60% | |
| Герметизация м/панельн. швов | по заявкам | обеспечение теплоизоляции помещений | 12 месяцев | по заявкам жителей | |
| Ремонт отмосток | ежегодно в срок до 15.10. | обеспечение исправного состояния строительных конструкций | 12 месяцев | при наличии разрушений или проседания | |
| Изготовление и установка слуховых окон | в случае отсутствия | обеспечение исправного состояния строительных конструкций | 12 месяцев | износ более 60% | |
| Изготовление и установка решеток для обуви | в случае отсутствия | обеспечение исправного состояния строительных конструкций | 12 месяцев | износ более 60% | |
| Изготовление и установка слуховых окон | в случае отсутствия | обеспечение исправного состояния строительных конструкций | 12 месяцев | износ более 60% | |
| Благоустройство | | соответствие нормативным | устанавливается | скамейки, урны | |
| Окраска Мафов | до 30.05. | соответствие нормативным требованиям содержания жилфонда | 12 месяцев | применяется ко всем МКД | |
| Ремонт скамеек | до 30.05. | Соответствие нормативным требованиям содержания жилфонда | 12 месяцев | в случае поломки | |
| Заготовка песка | до 01.06 | наличие песка на детских площадках | 12 месяцев | для дворов, где имеются песочницы | |
| Техническое обслуживание и текущий ремонт внутридомовой системы центрального отопления с автоматическими узлами регулирования тепловой энергии | | | | | 2,78 |
| Общий осмотр системы центрального отопления с целью выявления дефектов и планирования ремонта | 2 раза в год | выявление дефектов, составление перечня мероприятий для их устранения | 6 месяцев | применяется ко всем МКД | |
| Осмотр системы отопления в отопительный период, устранение мелких дефектов и неисправностей | 2 раза в сутки | выявление дефектов, составление перечня мероприятий для их устранения | 0,5 суток | применяется ко всем МКД | |
| Частичные осмотры системы отопления вне отопительного периода, устранение мелких дефектов и неисправностей | 3-6 раз в месяц | выявление дефектов, составление перечня мероприятий для их устранения | 10 дней | применяется ко всем МКД | |

| | | | | | |
|--|----------------------------------|---|------------|-------------------------|------|
| Ревизия систем отопления мест общего пользования и в подвалах (устранение неисправностей, замена изношенных участков трубопроводов, покраска, ремонт теплоизоляции, разборка, осмотр и очистка грязевиков, вентилях, задвижек, очистка от накипи запорной арматуры, укрепление трубопроводов и т.д.) | 1 раз в год до 15.08. | бесперебойное функционирование системы в отопительный период | 12 месяцев | применяется ко всем МКД | |
| Промывка системы отопления | 1 раз в год до 15.08. | бесперебойное функционирование системы в отопительный период | 12 месяцев | применяется ко всем МКД | |
| Регулировка и наладка системы отопления в период ее опробования | 1 раз в год до 15.08. | бесперебойное функционирование системы в отопительный период | 12 месяцев | применяется ко всем МКД | |
| Восстановление отопления на лестничных клетках | 1 раз в год до 15.08. | бесперебойное функционирование системы в отопительный период | 12 месяцев | износ более 60% | |
| Опрессовка системы отопления перед отопительным периодом | 1 раз в год до 30.08. | бесперебойное функционирование системы в отопительный период | 12 месяцев | применяется ко всем МКД | |
| Техническое обслуживание и текущий ремонт внутридомовых систем горячего и холодного водоснабжения без бойлеров, водоотведения | | | | | 2,23 |
| Техническое обслуживание и текущий ремонт внутридомовых систем горячего и холодного водоснабжения с бойлерами, водоотведения | | | | | 2,77 |
| Общий осмотр системы водоснабжения с целью выявления дефектов и планирования ремонта | 2 раза в год | выявление дефектов, составление перечня мероприятий для их устранения | 6 месяцев | применяется ко всем МКД | |
| Частичные осмотры системы водоснабжения, устранение мелких дефектов и неисправностей | 3-6 раз в месяц | выявление дефектов, составление перечня мероприятий для их устранения | 10 дней | применяется ко всем МКД | |
| Ревизия системы горячего и холодного водоснабжения мест общего пользования и в подвалах (устранение неисправностей, замена изношенных участков трубопроводов, восстановление изоляции, очистка вентилях, задвижек, покраска труб, очистка подвалов и т.п.) | 01.03. -30.04. | бесперебойное функционирование системы | 12 месяцев | применяется ко всем МКД | |
| Система канализации | | | | | |
| Общий осмотр системы канализации с целью выявления дефектов и планирования ремонта | 2 раза в год | выявление дефектов, составление перечня мероприятий для их устранения | 6 месяцев | применяется ко всем МКД | |
| Частичные осмотры системы канализации, устранение мелких дефектов и неисправностей | 3-6 раз в месяц | выявление дефектов, составление перечня мероприятий для их устранения | 10 дней | применяется ко всем МКД | |
| Ревизия системы канализации (устранение неисправностей, замена изношенных участков трубопроводов, покраска труб, очистка подвалов и т.п.) | 1 раз в год с 01.03. по 30.04. | бесперебойное функционирование системы | 12 месяцев | применяется ко всем МКД | |
| Планово-предупредительный ремонт в квартирах | январь, февраль, ноябрь, декабрь | надежная и экономичная эксплуатация инженерных систем | 12 месяцев | применяется ко всем МКД | |

| | | | | | |
|--|-----------------------|---|------------------------------|--|------|
| Аварийно-диспетчерское обслуживание | по мере необходимости | обеспечение безопасности проживания граждан | | применяется ко всем МКД | |
| Техническое обслуживание внутридомовых газовых сетей | | | | | 0,25 |
| Осмотр технического состояния фасадных и внутриподъездных газопроводов | 1 раз в квартал | выявление дефектов, составление перечня мероприятий для их устранения | 3 месяца | в МКД , оборудованных сетями газоснабжения | |
| Проверка на герметичность мыльной эмульсией резьбовых соединений | 1 раз в квартал | выявление дефектов, составление перечня мероприятий для их устранения | 3 месяца | в МКД , оборудованных сетями газоснабжения | |
| Проверка на загазованность подъездов газоанализатором РОДОС -05 | 1 раз в квартал | обеспечение безопасного проживания граждан | 3 месяца | в МКД , оборудованных сетями газоснабжения | |
| Техобслуживание кранов | 1 раз в год | надёжное функционирование системы | 12 месяцев | в МКД , оборудованных сетями газоснабжения | |
| Устранение утечек | при обнаружении | обеспечение безопасного проживания граждан | 12 месяцев | в МКД , оборудованных сетями газоснабжения | |
| Техническое обслуживание и текущий ремонт внутридомовых систем электроснабжения | | | | | 0,92 |
| Осмотр ВРУ | 1 раз в год | выявление дефектов, составление перечня мероприятий для их устранения | 12 месяцев | применяется ко всем МКД | |
| Осмотр и техобслуживание электрощитков | 1 раз в год | выявление дефектов, составление перечня мероприятий для их устранения | 12 месяцев | применяется ко всем МКД | |
| Техобслуживание освещения мест общего пользования | 1 раз в год | | 12 месяцев | применяется ко всем МКД | |
| Техобслуживание силовых линий | 1 раз в год | | 12 месяцев | применяется ко всем МКД | |
| Оперативное и диспетчерское обслуживание | по мере необходимости | обеспечение безопасности проживания граждан | | применяется ко всем МКД | |
| Текущий ремонт и техническое обслуживание лифта (выполнение работ в соответствии с регламентом) | ежедневно | обеспечение комфортных условий проживания граждан | в соответствии с регламентом | в МКД, оборудованном лифтами | 3,4 |
| Обслуживание домофонов | в течение года | обеспечение комфортных условий проживания граждан | | в подъездах, оборудованных домофонами | 25 |
| Обслуживание системы противопожарной автоматики | в течение года | обеспечение безопасных условий проживания граждан | | в высотных зданиях (12 этажей и выше) | 1,05 |

Оказание услуги "Управление жилфондом" включает в себя выполнение следующих функций:

- а) прием, хранение и передача технической документации на многоквартирный дом и иных связанных с управлением таким домом документов, предусмотренных Правилами содержания общего имущества в многоквартирном доме, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 13 августа 2006 г. N 491, в порядке, установленном настоящими Правилами, а также их актуализация и восстановление (при необходимости);
- б) сбор, обновление и хранение информации о собственниках и нанимателях помещений в многоквартирном доме, а также о лицах, использующих общее имущество в многоквартирном доме на основании договоров (по решению общего собрания собственников помещений в многоквартирном доме), включая ведение актуальных списков в электронном виде и (или) на бумажных носителях с учетом требований законодательства Российской Федерации о защите персональных данных;

в) подготовка предложений по вопросам содержания и ремонта общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме для их рассмотрения общим собранием собственников помещений в многоквартирном доме, в том числе:

разработка с учетом минимального перечня перечня услуг и работ по содержанию и ремонту общего имущества в многоквартирном доме (далее - перечень услуг и работ), а в случае управления многоквартирным домом товариществом или кооперативом - формирование годового плана содержания и ремонта общего имущества в многоквартирном доме;

расчет и обоснование финансовых потребностей, необходимых для оказания услуг и выполнения работ, входящих в перечень услуг и работ, с указанием источников покрытия таких потребностей (в том числе с учетом рассмотрения ценовых предложений на рынке услуг и работ, смет на выполнение отдельных

подготовку предложений по вопросам проведения капитального ремонта (реконструкции) многоквартирного дома, а также осуществления действий, направленных на снижение объема используемых в многоквартирном доме энергетических ресурсов, повышения его энергоэффективности;

подготовку предложений о передаче объектов общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме в пользование иным лицам на возмездной основе на условиях, наиболее выгодных для собственников помещений в этом доме, в том числе с использованием механизмов конкурсного отбора;

обеспечение ознакомления собственников помещений в многоквартирном доме с проектами подготовленных документов по вопросам содержания и ремонта общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме и пользования этим имуществом, а также организация предварительного обсуждения этих проектов;

г) организация собственниками помещений в многоквартирном доме, органами управления товарищества и кооператива, а в случаях, предусмотренных договором управления многоквартирным домом, управляющей организацией рассмотрения общим собранием собственников помещений в многоквартирном доме, общим собранием членом товарищества или кооператива (далее - собрание) вопросов, связанных с управлением многоквартирным домом, в том числе:

уведомление собственников помещений в многоквартирном доме, членом товарищества или кооператива о проведении собрания;

обеспечение ознакомления собственников помещений в многоквартирном доме, членом товарищества или кооператива с информацией и (или) материалами, которые будут рассматриваться на собрании;

подготовка форм документов, необходимых для регистрации участников собрания;

подготовка помещений для проведения собрания, регистрация участников собрания;

документальное оформление решений, принятых собранием;

доведение до сведения собственников помещений в многоквартирном доме, членом товарищества или кооператива решений, принятых на собрании;

д) организация оказания услуг и выполнения работ, предусмотренных перечнем услуг и работ, утвержденным решением собрания, в том числе:

определение способа оказания услуг и выполнения работ;

подготовка заданий для исполнителей услуг и работ;

выбор, в том числе на конкурсной основе, исполнителей услуг и работ по содержанию и ремонту общего имущества в многоквартирном доме на условиях, наиболее выгодных для собственников помещений в многоквартирном доме;

заключение договоров оказания услуг и (или) выполнения работ по содержанию и ремонту общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме;

заключение с собственниками и пользователями помещений в многоквартирном доме договоров, содержащих условия предоставления коммунальных услуг;

заключение договоров энергоснабжения (купли-продажи, поставки электрической энергии (мощности), теплоснабжения и (или) горячего водоснабжения, холодного водоснабжения, водоотведения, поставки газа (в том числе поставки бытового газа в баллонах) с ресурсоснабжающими организациями в целях обеспечения предоставления собственникам и пользователям помещений в многоквартирном доме коммунальной услуги соответствующего вида, а также договоров на техническое обслуживание и ремонт внутридомовых инженерных систем (в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации);

заключение иных договоров, направленных на достижение целей управления многоквартирным домом, обеспечение безопасности и комфортности проживания в этом доме;

осуществление контроля за оказанием услуг и выполнением работ по содержанию и ремонту общего имущества в многоквартирном доме исполнителями этих услуг и работ, в том числе документальное оформление приемки таких услуг и работ, а также фактов выполнения услуг и работ ненадлежащего качества;

ведение претензионной, исковой работы при выявлении нарушений исполнителями услуг и работ обязательств, вытекающих из договоров оказания услуг и (или) выполнения работ по содержанию и ремонту общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме;

е) взаимодействие с органами государственной власти и органами местного самоуправления по вопросам, связанным с деятельностью по управлению многоквартирным домом;

ж) организация и осуществление расчетов за услуги и работы по содержанию и ремонту общего имущества в многоквартирном доме, включая услуги и работы по управлению многоквартирным домом, и коммунальные услуги, в том числе:

начисление обязательных платежей и взносов, связанных с оплатой расходов на содержание и ремонт общего имущества в многоквартирном доме и коммунальных услуг в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации;

оформление платежных документов и направление их собственникам и пользователям помещений в многоквартирном доме;

осуществление управляющими организациями, товариществами и кооперативами расчетов с ресурсоснабжающими организациями за коммунальные ресурсы, поставленные по договорам ресурсоснабжения в целях обеспечения предоставления в установленном порядке собственникам и пользователям помещений в многоквартирном доме коммунальной услуги соответствующего вида;

ведение претензионной и исковой работы в отношении лиц, не исполнивших обязанность по внесению платы за жилое помещение и коммунальные услуги, предусмотренную жилищным законодательством Российской Федерации;

з) обеспечение собственниками помещений в многоквартирном доме, органами управления товарищества и кооператива контроля за исполнением решений собрания, выполнением перечней услуг и работ, повышением безопасности и комфортности проживания, а также достижением целей деятельности по управлению многоквартирным домом, в том числе:

предоставление собственникам помещений в многоквартирном доме отчетов об исполнении обязательств по управлению многоквартирным домом с периодичностью и в объеме, которые установлены решением собрания и договором управления многоквартирным домом;

раскрытие информации о деятельности по управлению многоквартирным домом в соответствии со стандартом раскрытия информации организациями, осуществляющими деятельность в сфере управления многоквартирными домами, утвержденным постановлением Правительства Российской Федерации от 23 сентября 2010 г. N 731;

прием и рассмотрение заявок, предложений и обращений собственников и пользователей помещений в многоквартирном доме;

обеспечение участия представителей собственников помещений в многоквартирном доме в осуществлении контроля за качеством услуг и работ, в том числе при их приемке.